**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ**

Рівень вищої освіти **перший (бакалаврський)**

Освітня програма **Менеджмент соціокультурної діяльності**

Спеціальність **028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»**

Галузь знань **02 Культура і мистецтво**

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від “15” вересня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Загальна інформація** | | | | | | | | |
| **Назва дисципліни** | | | Організація транспортних послуг | | | | | |
| **Викладач (-і)** | | | Гуменюк Галина Михайлівна | | | | | |
| **Контактний телефон викладача** | | | 0990233246 | | | | | |
| **E-mail викладача** | | | Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua | | | | | |
| **Формат дисципліни** | | | Очний/заочний | | | | | |
| **Обсяг дисципліни** | | | 3 кредитів ЄКТС | | | | | |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | | | <https://d-learn.pnu.edu.ua/> | | | | | |
| **Консультації** | | | Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси. | | | | | |
| **2. Анотація до навчальної дисципліни** | | | | | | | | |
| Після вивчення дисципліни студенти за спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» для всіх форм навчання повинен бути здатним: формулювати основні поняття та положення курсу; знаходити, використовувати і аналізувати статистичну та картографічну а також Інтернет інформацію по основних темах курсу; використовувати галузеві законодавчі акти у навчальній, науковій та практичній діяльності; застосовувати правила та моделі формування програм транспортного обслуговування в туризмі; застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі; розробляти та обґрунтовувати основні напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи суб'єктів туристичної індустрії, документального їх забезпечення; знати та застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей. | | | | | | | | |
| **3. Мета та цілі навчальної дисципліни** | | | | | | | | |
| Мета навчальної дисципліни полягає в наданні студенту повного обсягу знань з питань організації туристичних подорожей з використанням автотранспорту, річкових та морських суден, авіаційного та залізничного транспорту. Оволодіння матеріалу дисципліни ставить за мету дати студенту методологію організації туристичної діяльності, навчити критеріям формування і реалізації туристичного продукту.  Завдання дисципліни полягає в розкритті основного змісту, методології та методів наукових досліджень, ознайомитися з основними формами наукового викладу матеріалів дослідження, з різними видами наукової роботи студентів. Ознайомити студентів з основними напрямками наукових досліджень у науках з туризму. | | | | | | | | |
| **4. Загальні і фахові компетентності** | | | | | | | | |
| **Загальні** компетентності:  ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.  ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).  ЗК9. Здатність працювати в команді.  **Фахові** компетентності:  СК19. Здатність критично усвідомлювати взаємозв’язок між культурними, соціальними та економічними процесами.  СК31. Здатність розробляти соціокультурні проєкти та забезпечувати їх операційну реалізацію.  СК34. Здатність створювати соціокультурні послуги | | | | | | | | |
| **5.** **Програмні результати навчання** | | | | | | | | |
| ПР6. Класифікувати та знаходити інноваційні рішення для створення, реалізації і забезпечення соціокультурних потреб людини.  ПР11.Виявляти, генерувати і впроваджувати креативні ідеї в професійну діяльність | | | | | | | | |
| **6. Організація навчання** | | | | | | | | |
| Обсяг курсу – 3 кредитів ЄКТС | | | | | | | | |
| Вид заняття | | | | | Загальна кількість годин | | | |
| лекції | | | | | 12 | | | |
| семінарські заняття / практичні / **лабораторні** | | | | | 18 | | | |
| самостійна робота | | | | | 60 | | | |
| Ознаки навчальної дисципліни | | | | | | | | |
| Семестр | Спеціальність | | | Курс  (рік навчання) | | | Нормативний /  вибірковий | |
| 3 | 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» | | | ІІ | | | вибірковий | |
| Тематика навчальної дисципліни | | | | | | | | |
| Тема | | | | Кількість годин | | | | |
| лекції | | заняття | | сам. роб. |
| Тема 1. Принципи формування програм перебування туристів. Організація обслуговування клієнтів | | | | 2 | | 2 | | 10 |
| Тема 2. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. Туристичні перевезення на авіатранспорті. | | | | 2 | | 4 | | 10 |
| Тема 3. Туристичні перевезення на залізничному транспорті. Морські та річкові перевезення і круїзи | | | | 2 | | 4 | | 10 |
| Тема 4. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом | | | | 2 | | 2 | | 10 |
| Тема 5. Види туристичних формальностей та умови їх виконання. | | | | 2 | | 2 | | 10 |
| Тема 6. Організація транспортного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки. Безпека туристичних подорожей. | | | | 2 | | 4 | | 10 |
| Разом: | | | | 12 | | 18 | | 60 |
| **7. Система оцінювання навчальної дисципліни** | | | | | | | | |
| Загальна система оцінювання курсу | | 100 балів | | | | | | |
| Вимоги до письмової роботи | | Загальний бал за виконання письмових робіт – 55 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів. | | | | | | |
| Лабораторні заняття | | 45 балів | | | | | | |
| Умови допуску до підсумкового контролю | | 26 балів | | | | | | |
| Підсумковий контроль | | залік | | | | | | |
| **8. Політика навчальної дисципліни** | | | | | | | | |
| **Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).  **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані  джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи  обману.  **Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. | | | | | | | | |
| **9. Рекомендована література** | | | | | | | | |
| 1. Гуляев В. Г. Организация туристических перевозок. Минск: Финансы и статистика, 2001. - 512 с. 2. Гуляев В.Г. Туристские перевозки. Минск: Финансы и Статистика, 1998. 368 с. 3. Гуменюк Г.М. Організація транспортних подорожей. Підручник для студентів. Івано-Франківськ. Плайґ 2008. – 210 с. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей. Івано-Франківськ : Навчально-методичний посібник. «НАІР» 2014.360 с. 4. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 272 с. 5. Основні види транспортного обслуговування туристів. - Режим доступу.-https://studfile.net/preview/5265690/page:10/ 6. Піліщук М.М. Транспортне обслуговування в туризмі. Навчально-методичний комплекс. Мінск. 2009. - Режим доступу - https://ua-referat.com/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B5\_%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F\_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%96%D0%B2 7. Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту / Витяг з Постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 2017 р., № 176. Туризм в Україні: Збірник нормативно-правових актів: У 5 т.-Ужгород: ІВА, 2018. Т. 3. С. 36-44. 8. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. Затверджені наказом Міністерства транспорту України № 297 від 20 липня 1998 р. 9. Про затвердження Правил Повітряних перевезень пасажирів і багажу. // Наказ Міністерства транспорту України від 25 липня 2003 року, № 568. 10. Родзевич Н.Н. Воздействие транспорта на окружающую среду. География в школе, 2002, №3. - С.20-28. 11. Транспорт і шляхи сполучення. Під ред. А.А.Заворницького. Київ: Транспорт, 1996. 172 с. 12. Транспортні перевезення. Туризм і транспортні системи. – Режим доступу - https://pidru4niki.com/11510513/turizm/transportni\_perevezennya 13. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень. Київ: Музична Україна, 2003. 190 с. | | | | | | | | |

**Викладач Гуменюк Г.М.**