**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

 **ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ**

Рівень вищої освіти **перший (бакалаврський)**

Освітня програма **Менеджмент соціокультурної діяльності**

Спеціальність **028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»**

Галузь знань **02 Культура і мистецтво**

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від “15” вересня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

|  |
| --- |
| **1. Загальна інформація** |
| **Назва дисципліни** |  Організація транспортних послуг |
| **Викладач (-і)** |  Гуменюк Галина Михайлівна |
| **Контактний телефон викладача** |  0990233246 |
| **E-mail викладача** |  Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua |
| **Формат дисципліни** | Очний/заочний  |
| **Обсяг дисципліни** | 3 кредитів ЄКТС |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | <https://d-learn.pnu.edu.ua/> |
| **Консультації** |  Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси.  |
| **2. Анотація до навчальної дисципліни** |
|  Після вивчення дисципліни студенти за спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» для всіх форм навчання повинен бути здатним: формулювати основні поняття та положення курсу; знаходити, використовувати і аналізувати статистичну та картографічну а також Інтернет інформацію по основних темах курсу; використовувати галузеві законодавчі акти у навчальній, науковій та практичній діяльності; застосовувати правила та моделі формування програм транспортного обслуговування в туризмі; застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі; розробляти та обґрунтовувати основні напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи суб'єктів туристичної індустрії, документального їх забезпечення; знати та застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей. |
| **3. Мета та цілі навчальної дисципліни**  |
| Мета навчальної дисципліни полягає в наданні студенту повного обсягу знань з питань організації туристичних подорожей з використанням автотранспорту, річкових та морських суден, авіаційного та залізничного транспорту. Оволодіння матеріалу дисципліни ставить за мету дати студенту методологію організації туристичної діяльності, навчити критеріям формування і реалізації туристичного продукту.Завдання дисципліни полягає в розкритті основного змісту, методології та методів наукових досліджень, ознайомитися з основними формами наукового викладу матеріалів дослідження, з різними видами наукової роботи студентів. Ознайомити студентів з основними напрямками наукових досліджень у науках з туризму. |
| **4. Загальні і фахові компетентності**  |
| **Загальні** компетентності: ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК9. Здатність працювати в команді.**Фахові** компетентності: СК19. Здатність критично усвідомлювати взаємозв’язок між культурними, соціальними та економічними процесами.СК31. Здатність розробляти соціокультурні проєкти та забезпечувати їх операційну реалізацію. СК34. Здатність створювати соціокультурні послуги  |
| **5.** **Програмні результати навчання** |
| ПР6. Класифікувати та знаходити інноваційні рішення для створення, реалізації і забезпечення соціокультурних потреб людини.ПР11.Виявляти, генерувати і впроваджувати креативні ідеї в професійну діяльність  |
| **6. Організація навчання**  |
| Обсяг курсу – 3 кредитів ЄКТС |
| Вид заняття | Загальна кількість годин |
| лекції | 12 |
| семінарські заняття / практичні / **лабораторні** | 18 |
| самостійна робота | 60 |
| Ознаки навчальної дисципліни  |
| Семестр | Спеціальність | Курс(рік навчання) | Нормативний /вибірковий |
| 3 | 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»  | ІІ | вибірковий  |
| Тематика навчальної дисципліни  |
| Тема | Кількість годин |
| лекції | заняття | сам. роб. |
| Тема 1. Принципи формування програм перебування туристів. Організація обслуговування клієнтів  | 2 | 2 | 10 |
| Тема 2. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. Туристичні перевезення на авіатранспорті. | 2 | 4 | 10 |
| Тема 3. Туристичні перевезення на залізничному транспорті. Морські та річкові перевезення і круїзи | 2 | 4 | 10 |
| Тема 4. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом | 2 | 2 | 10 |
| Тема 5. Види туристичних формальностей та умови їх виконання. | 2 | 2 | 10 |
| Тема 6. Організація транспортного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки. Безпека туристичних подорожей. | 2 | 4 | 10 |
|  Разом: | 12  | 18  |  60 |
| **7. Система оцінювання навчальної дисципліни**  |
| Загальна система оцінювання курсу | 100 балів |
| Вимоги до письмової роботи | Загальний бал за виконання письмових робіт – 55 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів.  |
| Лабораторні заняття  | 45 балів |
| Умови допуску до підсумкового контролю | 26 балів |
| Підсумковий контроль | залік |
| **8. Політика навчальної дисципліни**  |
| **Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).**Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використаніджерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чиобману. **Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.   |
| **9. Рекомендована література** |
|  1. Гуляев В. Г. Организация туристических перевозок. Минск: Финансы и статистика, 2001. - 512 с.
2. Гуляев В.Г. Туристские перевозки. Минск: Финансы и Статистика, 1998. 368 с.
3. Гуменюк Г.М. Організація транспортних подорожей. Підручник для студентів. Івано-Франківськ. Плайґ 2008. – 210 с. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей. Івано-Франківськ : Навчально-методичний посібник. «НАІР» 2014.360 с.
4. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 272 с.
5. Основні види транспортного обслуговування туристів. - Режим доступу.-https://studfile.net/preview/5265690/page:10/
6. Піліщук М.М. Транспортне обслуговування в туризмі. Навчально-методичний комплекс. Мінск. 2009. - Режим доступу - https://ua-referat.com/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B5\_%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F\_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%96%D0%B2
7. Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту / Витяг з Постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 2017 р., № 176. Туризм в Україні: Збірник нормативно-правових актів: У 5 т.-Ужгород: ІВА, 2018. Т. 3. С. 36-44.
8. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. Затверджені наказом Міністерства транспорту України № 297 від 20 липня 1998 р.
9. Про затвердження Правил Повітряних перевезень пасажирів і багажу. // Наказ Міністерства транспорту України від 25 липня 2003 року, № 568.
10. Родзевич Н.Н. Воздействие транспорта на окружающую среду. География в школе, 2002, №3. - С.20-28.
11. Транспорт і шляхи сполучення. Під ред. А.А.Заворницького. Київ: Транспорт, 1996. 172 с.
12. Транспортні перевезення. Туризм і транспортні системи. – Режим доступу - https://pidru4niki.com/11510513/turizm/transportni\_perevezennya
13. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень. Київ: Музична Україна, 2003. 190 с.

   |

**Викладач Гуменюк Г.М.**