

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму
Кафедра управління соціокультурною
діяльністю, шоу бізнесу та івент
менеджменту

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Рівень вищої освіти – перший бакалаврський
Освітня програма «Менеджмент соціокультурної діяльності»
Спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»
Галузь знань 02 – Культура і мистецтво

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від “30”серпня 2022 р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Організації екскурсійної діяльності
Викладач (-і)	Гуменюк Галина Михайлівна
Контактний телефон викладача	+380 990233246
E-mail викладача	Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредитів ЄКТС
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://test-d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/62ecd6bf1653e3b4d265
Консультації	Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси.
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Навчальна дисципліна "Організація екскурсійної діяльності" є базовою навчальною дисципліною та вивчається згідно з навчальним планом підготовки фахівців освітнього ступеня "бакалавр" напряму підготовки спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності для всіх форм навчання. В навчальній дисципліні розглядаються теоретико - методологічні та організаційно - правові засади екскурсійної діяльності, особливості підприємництва у сфері екскурсійних послуг. Зокрема, технологія проектування екскурсійних послуг, методика та техніка проведення екскурсій, особливості професійного майстерства екскурсіводів, оцінка якості екскурсійних послуг. Висвітлені наукові підходи до визначення привабливості сфери екскурсійних послуг щодо організації підприємницької діяльності, методи оцінки територіально-рекреаційного потенціалу ринку та попиту на екскурсійні послуги в туристичних регіонах. Розглянуто стан державної підтримки розвитку діяльності фахівців туристичного супроводження та організаційно-правові заходи щодо удосконалення механізму управління в сфері екскурсійної діяльності.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Метою викладання даної дисципліни є практичний підхід до вирішення проблем надання екскурсійних послуг туристам. Програмою передбачається проведення практичних занять для набуття навичок у вирішенні організаційних і технологічних задач при наданні екскурсійних послуг.</p> <p>Основними цілями вивчення дисципліни «Організації екскурсійної діяльності» є застосовування словесних, наочних та практичних методів в роботі з екскурсантами; використання невербальних засобів впливу в екскурсіях; організація післяекскурсійної роботи.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни «Організації екскурсійної діяльності» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності: аналізувати та підбирати літературу для підготовки екскурсії;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вибрати об'єкти показу для екскурсій різної тематики; - скласти маршрут екскурсії; - готувати документацію - текст, методичні розробки. 	
4. Загальні і фахові компетентності	

Загальні компетентності:

ЗК 04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій

ЗК 11. Здатність міжособистісної взаємодії.

ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно

Фахові компетентності:

ФК 16. Здатність застосування знання у практичних ситуаціях.

ФК 21. Здатність, розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

ФК23.Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс- мажорних обставинах

ФК27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

ФК29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

5. Програмні результати навчання

ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних старндартів з обслуговування туристів

ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

6. Організація навчання

Обсяг курсу – 6 кредитів ЄКТС

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	60

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вбірковий нормативний
5	242 «Туризм»	III	нормативний

Тематика навчальної дисципліни

Тема	Кількість годин		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності	1	2	5
Тема 2. Теоретичні основи екскурсійної діяльності	1	2	5
Тема 3. Основні функції та ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій.	1	2	5
Тема 4. Практичні основи екскурсійної діяльності	2	2	10
Тема 5. Методика проведення екскурсії	2	2	10
Тема 6. Підготовка екскурсовода до проведення екскурсії та робота над індивідуальним текстом	2	2	10
Тема 7. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування різних верств населення	1	2	5

Тема 8. Основні поняття музеєзнавства. Екскурсійна діяльність в музеях.	1	2	5
Тема 9. Засади правового регулювання екскурсійної діяльності в Україні	1	2	5
ЗАГ.:	12	18	60

7. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання курсу	100 балів
Вимоги до письмової роботи	Загальний бал за виконання письмових робіт –55 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів.
Лабораторні заняття	45 балів
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів
Підсумковий контроль	залік

8. Політика навчальної дисципліни

- Письмові роботи: Очікується, що студенти виконують декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).
- Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.
- Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

9. Рекомендована література

1. В. Бабарицька, А. Короткова, О. Малиновська. Екскурсознавство і музеєзнавство. Навчальний посібник. Київ. 2007 р. 464 с.
2. Бурнашов.Г. Верховина: путівник. Ужгород, 1966.
3. Воропай, Куниця. Українські Карпати. Київ, 1966.
4. Гілецький Й. Географія Івано - Франківської області. Івано - Франківськ, 2006.
5. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч. посіб. для студ. вузів. Чернівці: Книги – XXI, 2003. 300 с.
6. Красій Р. Снісаренко П. Туристи в Карпатах. Ужгород, 1966.
7. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг в туризмі. Навчально-методичний посібник. Чернівці. 2016 р. 144 с.
8. Любіцева О.О. Методика розробки турів. Навчальний посібник. Київ: «Альтерпрес», 2003. 104 с.
9. Перлина Гуцульщини: путівник. Ужгород. 1967 .
10. Положення про отримання дозволу екскурсоводами/гідами-перекладачами // Новини турбізнесу, № 17(19), вересень, 2004.
11. Посадова інструкція екскурсовода, гіда-перекладача (додаток № 1 до Порядку проведення екскурсійної діяльності у м. Києві // Новини турбізнесу, № 8(10), апрель, 2004.
12. Про підприємництво: Закон України // Діло. 1994. №22. 23.03.94.
13. Поколюдна М.М. Організація екскурсійної діяльності. –Харків. 2017 р. 180 с.
14. Нездоймінов С.Г. Організація екскурсійних послуг. Навчально-методичний посібник. Одеса 2011. 216с.

15. Рутинський М.Й. Музеєзнавство: навч. посіб. Київ : Знання, 2008. 428 с.
16. Чагайда І.М, Грибанова С.В. екскурсовознавство. Навчальний посібник. Київ. 2004. 38с.

Викладач Гуменюк Г.М.