

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму  
Кафедра управління соціокультурною  
діяльністю, шоу бізнесу та івент  
менеджменту

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ЕКСКУРСІЙНА СПРАВА**

Рівень вищої освіти – **перший бакалаврський**

Освітня програма **«Менеджмент соціокультурної діяльності»**

Спеціальність **028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»**

Галузь знань **02 – Культура і мистецтво**

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від “30” серпня 2022 р.

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва дисципліни	Екскурсійна справа
Викладач (і)	Гуменюк Галина Михайлівна
Контактний телефон викладача	0990233246
E-mail викладача	Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Змішаний (blended) - очно-дистанційний
Обсяг дисципліни	кредити ЄКТС, - 3(90)год.
Посилання на сайт дистанційно го навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a> <a href="https://test-d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/a5ed78f11c724f5221df">https://test-d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/a5ed78f11c724f5221df</a>
Консультації	Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси.
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p>Дисципліна «Екскурсійна справа» є завершальною вибірковою дисципліною зі спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності для освітньої програми бакалаврів, яка викладається в другому семестрі в обсязі трьох кредитів.</p> <p>Курс спрямований на вивчення особливостей розвитку теоретико - методологічних та організаційно - правових засад екскурсійної діяльності, особливостей підприємництва у сфері екскурсійних послуг. Зокрема, технології проектування екскурсійних послуг, методики та техніки проведення екскурсій, особливостей професійної майстерності екскурсоводів, оцінки якості екскурсійних послуг.</p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p>Метою викладання навчальної дисципліни «Екскурсійна справа» є формування у студентів теоретичних, професійних знань і практичних навичок, що дають їм змогу самостійно організувати й планувати екскурсійну діяльність; розробляти й проводити екскурсії; здійснювати екскурсійне обслуговування; вирішувати складні і проблемні ситуації під час екскурсії.</p> <p>Основними цілями вивчення дисципліни «Екскурсійна справа» є застосування словесних, наочних та практичних методів в роботі з екскурсантами; використання невербальних засобів впливу в екскурсіях; організація післяекскурсійної роботи.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни «Екскурсійна справа» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методології та методики екскурсійної справи;</li> <li>- педагогічної техніки екскурсійної роботи;</li> <li>- психології екскурсійної діяльності;</li> <li>- формування організаторських, комунікативних та аналітичних здібностей екскурсовода.</li> </ul> <p>По завершенні курсу студент повинен:</p> <p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дидактичні та методологічні принципи організації екскурсійного процесу;</li> <li>- механізми сприйняття екскурсійної інформації;</li> <li>- способи привертання, концентрації та переведення уваги екскурсантів;</li> <li>- логічні вимоги до подання екскурсійного матеріалу.</li> </ul> <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- застосовувати словесні, наочні та практичні методи в роботі з екскурсантами;</li> <li>- використовувати невербальні засоби впливу в екскурсіях;</li> </ul>	

- організувати після екскурсійну роботу.				
<b>4. Складові професійної компетентності</b>				
(C1) здатність з'ясувати причинно наслідкові зв'язки, аналізувати й узагальнювати зовнішню і внутрішню управлінську інформацію для здійснення планування, організування, мотивування працівників та контролю за діяльністю підлеглих туристичних підприємств;				
(C2) здатність визначати мотиви туристичної подорожі та споживчі характеристики туристичних послуг;				
(C6) наявність внутрішньої мотивації, здібностей і відповідної кваліфікації для діяльності в системі туристичної діяльності;				
(C11) – здатність використовувати в професійній діяльності усне та писемне мовлення державною та іноземними мовами.				
<b>5. Програмні результати навчання</b>				
Знати теоретико-методологічні засади організації екскурсійного процесу; (C4)				
Знати теорію туризму, понятійно-категоріальний апарат дисципліни; (C6)				
Закріплення базових теоретичних знань, набутих під час вивчення туристознавчих дисциплін; (C1)				
<b>6. Організація навчання</b>				
Обсяг навчальної дисципліни				
Вид заняття		Загальна кількість годин		
лекції		12		
семінарські заняття / практичні / лабораторні		18		
самостійна робота		60		
Ознаки навчальної дисципліни				
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибіркового	
II	242 Туризм	1	Вибірковий	
Тематика навчальної дисципліни				
Тема		кількість год.		
		лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1 Екскурсологія як наука.		2	2	10
Тема 2. Екскурсійний метод пізнання.		2	2	10
Тема 3. Екскурсія як педагогічний процес.		2	4	10
Тема 4. Психологія екскурсійної діяльності.		2	4	10
Тема 5. Логіка в екскурсії.		2	2	10
Тема 6. Шляхи вдосконалення екскурсійної методики		2	4	10
ЗАГ.:		12	18	60
<b>7. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>				
Загальна система оцінювання курсу	100 балів			
Вимоги до письмових робіт	Загальний бал за виконання письмових робіт - 55 балів, що включає: тестовий контроль 1 - 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів.			
Семінарські заняття	45 балів			
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів			
Підсумковий контроль	залік			

## 8. Політика навчальної дисципліни

- Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).
- Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.
- Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

## 9. Рекомендована література

1. В. Бабарицька, А. Короткова, О. Малиновська. Екскурсознавство і музеєзнавство. Навчальний посібник. Київ. 2007 р. 464 с.
2. Бурнашов.Г. Верховина: путівник. Ужгород, 1966.
3. Воропай, Куниця. Українські Карпати. Київ, 1966.
4. Гілецький Й. Географія Івано - Франківської області. Івано - Франківськ, 2006.
5. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч. посіб. для студ. вузів. Чернівці: Книги – ХХІ, 2003. 300 с.
6. Красій Р. Снісаренко П. Туристи в Карпатах. Ужгород, 1966.
7. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг в туризмі. Навчально-методичний посібник. Чернівці. 2016 р. 144 с.
8. Любіцева О.О. Методика розробки турів. Навчальний посібник. Київ: «Альтерпрес», 2003. 104 с.
9. Перлина Гуцульщини: путівник. Ужгород. 1967 .
10. Положення про отримання дозволу екскурсоводами/гідами-перекладачами // Новини турбізнесу, № 17(19), вересень, 2004.
11. Посадова інструкція екскурсовода, гіда-перекладача (додаток № 1 до Порядку проведення екскурсійної діяльності у м. Києві // Новини турбізнесу, № 8(10), апрель, 2004.
12. Про підприємництво: Закон України // Діло. 1994. №22. 23.03.94.
13. Поколюдна М.М. Організація екскурсійної діяльності. –Харків. 2017 р. 180 с.
14. Нездоймінов С.Г. Організація екскурсійних послуг. Навчально-методичний посібник. Одеса 2011. 216с.
15. Рутинський М.Й. Музеєзнавство: навч. посіб. Київ : Знання, 2008. 428 с.
16. Чагайда І.М, Грибанова С.В. екскурсознавство. Навчальний посібник. Київ. 2004. 38с.

**Викладач: доцент кафедри туризмознавства  
і краєзнавства Гуменюк Г.М.**