

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра іноземних мов і країнознавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Ділова іноземна (англійська)

Освітньо-професійна програма 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»

Спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»

Галузь знань 02 «Культура і мистецтво»

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол №1 від “29” серпня 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Ділова іноземна мова
Освітньо-професійна програма	Менеджмент соціокультурної діяльності
Спеціалізація	-
Спеціальність	028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»
Галузь знань	02 «Культура і мистецтво»
Освітній рівень	Бакалавр
Статус дисципліни	Нормативна
Курс/семестр	2, 3 /4, 5, 6
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Практичні заняття – 120 Самостійна робота – 240
Мова викладання	Англійська
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua

2. Опис дисципліни
<p>Володіння діловою іноземною мовою є необхідною умовою успішної фахової діяльності в соціокультурній сфері. Її вивчення стає важливою складовою частиною навчального процесу при підготовці фахівців зазначеної галузі знань. Загальною метою викладання та вивчення курсу «Ділова іноземна мова» є підготовка студентів до ефективної комунікації у їхньому академічному та професійному оточенні. Метою курсу є практичне оволодіння діловою іноземною мовою як засобом ділового усного та письмового спілкування в галузі професійної діяльності в обсязі тематики, визначеної програмою. Важливим є формування навичок отримувати, досліджувати, аналізувати і передавати фахову інформацію, знайомитися з діловим мовленням та вміти формувати ділові листи. Курс спрямований на вивчення матеріалу, який окрім розвитку навичок письма, говоріння та аудіювання збагачує знаннями про необхідну ділову документацію, написання ділових листів, формування резюме. Головними завданнями, які ставляться перед студентами є: розвиток навичок оглядового, інформативного та глибинного читання; розвиток навичок монологічного та діалогічного мовлення, ведення дискусій в межах ситуативної тематики та сфері професійного спілкування ; ефективне навчання зорієнтоване також на відпрацювання практичних навичок і вмінь з граматики англійської мови та ділової документації.</p>
<p>Компетентності:</p> <p>ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК5. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 9. Здатність працювати в команді. ЗК11. Здатність працювати в міжнародному контексті. СК16. Здатність спілкуватися іноземною мовою. СК17. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного, демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку верховенства права і свобод людини і громадянина в Україні. СК28. Здатність здійснювати ефективні комунікації та розв'язувати конфліктні ситуації у професійній діяльності.</p>
<p>Програмні результати навчання:</p>

- PH1. Визначати базові професійні поняття та використовувати термінологічний апарат менеджера соціокультурної діяльності.
 PH9. Оцінювати сучасну соціокультурну ситуацію.
 PH12. Формулювати, аргументувати професійні знання.
 PH 15. Вміти встановлювати діалог з різними професійними суб'єктами та групами.
 PH18. Проявляти самостійність суджень та самокритичність у процесі дискусії.

3. Структура курсу

4 семестр.

Змістовий модуль 1. Jobs in a hospitality industry

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Unit 1. Careers in tourism	1. Jobs in tourism. 2. Job advertisements. 3. Hotel jobs. 4. Adverbs of frequency. 5. Question forms. Curriculum Vitaes.	Питання, тести, самостійна практична робота
2.	Unit 2. Destinations.	1. Types of tourism. 2. Reading the text. Los Angeles. 3. Work in pairs. How is tourism changing in your country. 4. A short presentation about a famous tourist destination. 5. Grammar: Present Continuous.	Питання, тести, самостійна практична робота
3.	Unit 3. Hotel facilities.	1. Hotel facilities. 2. Reading the article. 3. Berlin's Best Hotels. 4. Making comparisons. 5. Consolidation. Check and reflect	Питання, тести, самостійна практична робота
6.	Unit 4. Tour operators.	1. Reading the text. 2. Giving a tour. 3. Describing a building 4. English in action. Ask for information. Giving directions. 5. Question words. Grammar: Past Simple. Consolidation. Check and reflect.	Питання, тести, самостійна практична робота
7.	Unit 5. Dealing with guests.	1. What makes a good hotel manager. 2. Cloning the perfect hotelier. 3. Describing hotels. 4. Dealing with new words. Writing an email describing a hotel. 5. Communication problems.	Питання, тести, самостійна практична робота

5 семестр.

Змістовий модуль 2. Holidays. Service and safety.

8.	Unit 6. Travel agencies.	1. Educational reports. 2. Writing a CV. 3. Writing a covering letter. 4. Applying for a job. Interview for a job. 5. Grammar: Present Perfect. Consolidation. Check and reflect	Питання, тести, самостійна практична робота
9.	Unit 7. Hotel reservations.	1. Hotel's booking. 2. Politeness. 3. Text messages. Writing. 4. English in action. Give and accept an apology. Writing a letter of apology.	Питання, тести, самостійна практична робота

		5. Grammar: Indirect questions. Consolidation. Check and reflect.	
10.	Unit 7. Seeing the sights.	1. What tourist attractions are there in your own town? 2. Tourist Information Centre. Dublin. 3. Making suggestions. 4. English in action. Give and accept an apology. Writing a letter of apology. 5. Grammar: Modal verbs, requests and offers). Consolidation. Check and reflect.	Питання, тести, самостійна практична робота
11.	Unit 8. East meets West.	1. Exchanging holiday plans. 2. Describing traditional gifts. 3. Creating a tourism development plan. Giving a presentation. 4. Change words. Pronunciation: Connected speech. 5. Grammar: predictions and intentions. Consolidation. Check and reflect	Питання, тести, самостійна практична робота
12.	Unit 9. Window seat or aisle?	1. Air travel. 2. Check-in. 3. Producing an information leaflet. 4. Selling on-board duty-free goods. Grammar: Modal verbs (obligation) 6.Consolidation: modal verbs.	Питання, тести, самостійна практична робота
13.	Unit 10. Business or pleasure?	1. Why Do People Travel? 2. Hotel Facilities; 3. The Wawel as the main Tourist Attraction of Cracow; 4. Modals of suggestion; 5. Phrases of suggestion; Why don't you / how about/ what about / shall / should / could / it would be...for suggestions.	Питання, тести, самостійна практична робота
6 семестр.			
Змістовий модуль 3. Traditions			
14.	Unit 11. Traditon.	1. What kind of traditions do the people represent. 2. Changing a Booking; 3. The Tea Ceremony. 4. The theatre. 5. The Present Simple / The Present Continuous; The Present Simple / The Present Continuous for Future	Питання, тести, самостійна практична робота
15.	Unit 12. Winter holidays.	1. Entertainment in Ski Resorts; 2. Ski equipment; 3. Bukovel as a Ski Resort; 4. Ski Resort Jobs; 5. Swiss Hotel Management School; The Passive Voice. Doer / instrument of the action (by / with).	Питання, тести, самостійна практична робота
16.	Unit 13. Special interest tours.	1. Friendly Tourism; 2. Reading the advertiments. What kind of holidays do you like? 3. The two-week honeymoon. 4. Defining relative clauses; Non-defining relative clauses	Питання, тести, самостійна практична робота

17.	Unit 14. Enjoy your stay.	1. Checking-in / -out of hotels; 2. Currencies / Numbers; 3. Upselling at Registration; 4. Zero Conditional, First Conditional; 5. Second Conditional; Third Conditional.	Питання, тести, самостійна практична робота
18.	Unit 15. Winds of change.	1. Checking-in / -out of hotels; 2. Currencies / Numbers; 3. Upselling at Registration; 4. Zero Conditional, First Conditional; 5. Second Conditional; Third Conditional.	Питання, тести, самостійна практична робота

4. Система оцінювання курсу

Лекції	-
Практичні заняття	60
Самостійна робота студентів	20
Семестрова контрольна робота	20
Залік	
Практичні заняття	50
Самостійна робота студентів	10
Семестрова контрольна робота	20
Екзамен	20
Максимальна кількість балів	100

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

4-й семестр - Залік

ЗМ1	КР1	СР1	ЗМ2	КР2	СР2	Всього
30	10	10	30	10	10	100

5-й семестр - Залік

ЗМ1	КР1	СР1	ЗМ2	КР2	СР2	Всього
30	10	10	30	10	10	100

6-й семестр - Екзамен

ЗМ1	КР1	СР1	ЗМ2	КР2	СР2	ЕК	Всього
25	10	5	25	10	5	20	100

6. Ресурсне забезпечення

Базова

1. Roadmap A2. Student's Book. Lindsay Warwick and Damian Williams. Pearson Education Limited, 2020. 160 p.
2. Roadmap A2. Workbook. Lindsay Warwick and Damian Williams. Pearson Education Limited, 2020. 80 p.
3. English for International Tourism Pre-Intermediate. Student's Book. London: Longman / Pearson Education Limited, 2019. 144 p.
4. English for International Tourism Pre-Intermediate. Work Book. London: Longman / Pearson Education Limited, 2019. 89 p.

5. Business Partner. A2. Coursebook / Dubicka I., Rosenberg M., Dignen B., Hogan M. Longman (Pearson Education), 2020.

6. Longman Dictionary of Contemporary English Online. (n.d.). Retrieved from <https://www.ldoceonline.com/>

Допоміжна

7. Жумбей М.М., Копчак Л.В., Апельт Г.В. “English Grammar with Tests” for Students of the Field of Study “24” – “Services”. Навчальний посібник з професійної англійської мови для аудиторної та самостійної роботи студентів I- IV курсів факультету туризму спеціальностей галузі знань “24” – «Сфера обслуговування». Івано-Франківськ: Супрун В.П., 2023. 278 с.

8. Приймак Л.Б. “Individual Tasks for Home Reading for Intermediate Level Students Management in Sociocultural Activity ” Навчально-методичний посібник з дисципліни «Іноземна мова» для самостійної роботи студентів денної форми навчання спеціальності «Менеджмент соціокультурної діяльності». Івано-Франківськ, 2024. 43 с.

Інформаційні ресурси:

9. Learning English. British Council. Retrieved from <https://learnenglishteens.britishcouncil.org>

10. Learning English. British Council. Retrieved from <https://learnenglish.britishcouncil.org/>

11. Business Partner. My English Lab (доступ за персональним кодом).

7. Контактна інформація

Кафедра	іноземних мов і країнознавства, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 д. Кабінет – 302.
Викладачі	к.філ н., доц. Приймак Лілія Богданівна
Контактна інформація викладачів	liliya.pryimak@pnu.edu.ua

8. Політика курсу

Академічна доброчесність	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра іноземних мов і країнознавства у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп’ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність
---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.
Пропуски занять	Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента
Невідповідна поведінка під час заняття	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
Додаткові бали	Виставляються під час семінарських занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
Неформальна освіта	Зараховуються до загальної суми балів результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної дисципліни (в обсязі не більше 30% від загальної суми балів)

Викладач _____ Приймак Л.Б.